

УТВЕРЖДАЮ
Глава района



/И.В. Гаас/

« 03 » февраля 2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гальштадтская СОШ»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
99% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях.	май 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
96% получателей, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	сентябрь 2023год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	Оборудовать входные группы пандусами.	май 2023 год	Директор Осипова Наталья

доступности для инвалидов.			Фёдоровна
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить адаптированные лифты, поручни.	май 2025 год	Директор
	Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений.		Осипова Наталья Фёдоровна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
98% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»	декабрь 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	апрель 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов).	Организация и проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	апрель 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
97% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анкетирования родителей.	февраль 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Проведение анкетирования родителей.	февраль 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ОО, на информационных стендах.	декабрь 2023 год	Директор Осипова Наталья Фёдоровна